

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL – FACULTAD REGIONAL MENDOZA. ARGENTINA**

**TÍTULO: TALLER DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO Y AFRONTAMIENTO DE EXÁMENES FINALES**

**AUTORES. Organizadora:** Lic. PATRICIA M. VERA. [pvera@frm.utn.edu.ar](mailto:pvera@frm.utn.edu.ar). Cel. 0261-156397082.

**Talleristas:** Prof. MARÍA JOSE MARQUEZ. [majomarquez2@hotmail.com](mailto:majomarquez2@hotmail.com) Cel. 0261 155376796. Lic. LAURA MARIANA SÁEZ, [lic.lsaiez@gmail.com](mailto:lic.lsaiez@gmail.com) Cel. 0261-156918193

**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS FACULTAD REGIONAL MENDOZA UTN**

### **La Colaboración entre Pares y La Zona de Desarrollo Próximo, de Vygotsky**

Al introducir el concepto de desarrollo próximo, Vygotsky L.<sup>1</sup> (1978, 86) afirmaba que pares más capacitados -lo mismo que los adultos- pueden apoyar al desarrollo del sujeto. Jonathan Tudge (1987,87), opta por estudiar los efectos de la colaboración entre los pares en el desarrollo. Considera que, en grupo, como miembros de un equipo, colaborando en la solución de un problema, con la guía del docente, incluso sin ella, los pares, compañeros pueden aportar al desarrollo del otro estudiante.

La colaboración con otra persona, adulto o par más capacitado,-en la zona de desarrollo próximo-, conduce a un desarrollo mayor, en una forma culturalmente apropiada. Es decir, que el mundo social preexistente, está encarnado en el adulto o en ese par y puede suscitar experiencias que propendan a mayores estados de desarrollo.

Por otra parte, en este trabajo se toma como punto de partida la Teoría del Vínculo de Pichón Riviere<sup>2</sup>, quién caracteriza al grupo como "un conjunto restringido de personas ligadas por el tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna y que se propone una tarea que constituye su finalidad.

Enrique Pichón Riviere, define al sujeto como "emergente, de una trama compleja de configuraciones", en la que se entretajan vínculos y relaciones sociales. La reflexión planteada por la Escuela de Pichón Riviere, define al sujeto como "sujeto de la necesidad" en un constante interjuego entre la necesidad y la satisfacción de la misma. El sujeto se vuelca al mundo externo en busca de la satisfacción y así establece la relación con otro sujeto. La necesidad, experimentada promueve en el sujeto la conducta, acción que modifica el contexto, pero también al protagonista de la acción, el sujeto, quien adquiere así, la condición de aprendizaje.

Este interjuego entre necesidad y satisfacción, fundamenta la TAREA, se cimienta el APRENDIZAJE, define al sujeto como "sujeto de la acción e interacción".

---

<sup>1</sup> MOLL, L., (2003) "Vygotsky y la educación, connotaciones y aplicaciones de la Psicología socio histórica en la Educación". Bs. As: Ed. Aique.

<sup>2</sup> PAMPLIEGA DE QUIROGA, A. (1977) "Organizadores de la estructura grupal en el pensamiento de E. Pichon Rivière". Revista *Temas de Psicología Social*. Año I n°1

Interacción implica procesos de comunicación y de aprendizaje, en tanto se da una modificación interna en cada uno de los actores. Es por esto que Pichón Riviere sostiene que "no hay vínculo ni grupo sin tarea, ya que en toda relación se establece un sentido de operatividad, logrado o no".

En nuestro caso el vínculo está dado por compartir un proyecto universitario, en el mismo, cada sujeto reconoce al otro como diferenciado de sí y relacionado con él, hay una realimentación recíproca de los procesos de comunicación y aprendizaje, entendido este último como la tarea a realizar por cada uno de los integrantes del grupo. Así emerge el "NOSOTROS", la vivencia de unidad vincular, grupal.

Esta vivencia se transforma en pertenencia, a la que E. Pichón Rivière caracteriza como "...el sentimiento de integrar un grupo, el identificarse con los acontecimientos y vicisitudes del grupo". Por la pertenencia, los integrantes de un grupo se visualizan como tales y sienten a los demás miembros incluidos en su mundo, se comunican y aprenden juntos. Este sentido de grupo de pertenencia, requiere ser restaurado en la universidad pública hoy donde la relación que predomina suele ser de distancia, indiferencia, aislamiento o competitividad.

### **Justificación y Características del Programa**

De acuerdo a las investigaciones realizadas en el medio universitario, la adaptación al nuevo sistema y la carencia de vínculos desarrollan en los estudiantes, cierto grado de vulnerabilidad emocional, que deteriora los procesos cognitivos, de modo tal que, el propiciar espacios de encuentro entre alumnos y docentes para compartir preocupaciones, dilucidar dudas, corregir ideas previas equivocadas, completar conocimientos insuficientes, debatir metodologías empleadas en el aprendizaje, será un instrumento válido de diagnóstico, tratamiento y mejora de estos fenómenos.

En estos espacios la presencia del "otro" encarnado en docentes, compañeros, profesionales, ayuda a restablecer la confianza en sí mismo y desarrollar una **actitud autorreguladora del aprendizaje y sus resultados**.

El Sistema de Tutorías Universitarias, constituye un espacio de encuentro y a la vez, permite realizar un diagnóstico dinámico de la situación académica de los alumnos a la vez que se realimentan constantemente las acciones que se realizan.

Durante los años 2008 y 2009 el proyecto se instituyó en la Regional, se incorporó al organigrama como dependiente de la Dirección de Orientación Psicopedagógica-Secretaría Académica.

Este Sistema analizando las causas que diversas investigaciones asocian a la deserción observa que la exclusión social se definiría como "la acumulación de desventajas del individuo que, disminuye su relación con el medio, la sociedad, los "otros". La acumulación de desventajas se puede analizar desde las trayectorias de los individuos en espacios de encuentro, entrevista, etc.

El enfoque de Exclusión social podemos comprenderlo como "la identificación de factores de vulnerabilidad que generan un proceso de acumulación de desventajas, que podría derivar en la fractura del lazo social"<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> DONOSO, S. Y SCHIEFELBEIN, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 7-27.

El Modelo de Waidman da importancia a la ELECCIÓN DE CARRERA y PREFERENCIA DE ESTILO DE VIDA, uno de los aspectos implicados en la deserción junto con el rendimiento académico y el factor socioeconómico. (Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad - Programa PROMEI F. R. M.)<sup>4</sup>

Debe plantearse como modelo teórico causal, la elección vocacional, el sostenimiento de la misma, el cambio de intereses y la decisión. En el caso de la regional Mendoza la tríada de razones que identifica el alumno como causas de su abandono son rendimiento académico como primera causa, elección de carrera (oscila entre segunda y tercera causa) y factor socioeconómico (oscila entre segunda y tercera causa).

### **Configuración del Sistema de Tutorías**

En Cuanto a la clasificación de configuraciones del rol del tutor que realiza Miriam Capelari (2007)<sup>5</sup> en la Regional Mendoza, el sistema de tutorías responde básicamente a la Configuración II que entiende al tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes, realizando una orientación personal pero también académica ya que muchas de las problemáticas planteadas, involucran u obstaculizan el desempeño académico. Por tanto este modelo corresponde también a una configuración III que entiende al tutor como orientador / promotor de aprendizajes académicos en los alumnos.

#### **Objetivos generales**

- Incorporar el sistema de Tutorías Universitarias como estrategia psicopedagógica permanente, que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de los alumnos.
- Crear una instancia de mayor personalización que sirva de orientación para solucionar los problemas de aprendizaje.
- Revalorizar el vínculo personal como instancia de aprendizaje válida dentro del contexto universitario.

#### **Objetivos específicos**

- Indagar los motivos y el contexto predominante en que se da el fenómeno del "recursado", "alumno libre" y "desgranado"
- Brindar un apoyo integral que tenga en cuenta los aspectos vocacionales, disciplinares y actitudinales frente al aprendizaje.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Reducir índices de alumnos recursantes, no-regulares y/ o desgranados.

---

<sup>4</sup> FERNANDEZ, M. y VERA, P. Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad. Investigación Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería" PROMEI F.R.M.U.T.N

<sup>5</sup> CAPELARI, M. I. (2007). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina]

## La Autorregulación como Estrategia Metacognitiva

El método de Metacognición se basa en el entrenamiento, la observación y la reflexión sobre el modo de ejecutar la tarea de aprender. En la metacognición el estudiante analiza la conciencia y conocimiento de su propio aprendizaje y de la capacidad de control de los procesos, organizándolos y modificándolos para lograr las metas de aprendizaje.

La Metacognición aumenta el rendimiento académico porque aumenta la comprensión de los procesos de pensamiento y estimula la actividad reflexiva sobre el propio aprendizaje: "me doy cuenta cuánto aprendo, cómo aprendo, con qué estrategias o tácticas aprendo más".

Las estrategias son factores facilitadores y se definen como un plan general formulado para abordar el objetivo de aprender. La táctica es una técnica, un procedimiento específico puesto al servicio de la estrategia para abordar la tarea de modo ordenado y eficaz.

Las estrategias de aprendizaje son conductas que influyen sobre el proceso de codificación de la información<sup>6</sup> y se vinculan a la consecución de un APRENDIZAJE EFECTIVO

"Es la capacidad de conducirse a sí mismo, de monitorear, regular y evaluar el propio aprendizaje". STERNBERG, J. 1985. "Teoría of Human Inteligencia".

A partir de estos conceptos se ha elaborado un Perfil del alumno autor regulado<sup>7</sup> que incluye entre sus pautas el establecimiento de metas, la planificación, organización y control por parte del sujeto, la utilización de estrategias de selección y elaboración de la información y manejo de la ansiedad ante los exámenes.

Desde este enfoque se han organizado los Talleres de Estrategias de aprendizaje y afrontamiento de exámenes.

### Modalidad

El primer taller se realizó en Noviembre de 2007, y continúa realizándose antes de las mesas de exámenes finales. Se convocaba a los alumnos a través de panfletos y afiches que se reparten por la Facultad, posteriormente se comenzó a promocionar a través de la página de la Facultad, además se invita especialmente a los alumnos que tienen reincorporaciones, para ayudarlos y apoyarlos en su trayectoria universitaria.

El dictado del mismo tuvo varias modificaciones en cuanto al horario, la cantidad de horas, los días en que se dicta, etc. siempre tratando de adaptarse a la realidad, posibilidades y expectativas de los estudiantes de la Facultad.

El formato con el que actualmente se realiza se terminó de conformar alrededor de mediados de 2009, aunque el contenido se sigue adaptando a la realidad y

---

<sup>6</sup> DANSEREAU D. F. Y O' NEIL (1985). "Learning strategy research" En: J Segal S. Chipman y R, Glaser.

<sup>7</sup>TORRANO MONTALVO, F. (2006). El aprendizaje Autorregulado, presente y futuro de la investigación. Departamento de Educación, Universidad de Navarra.

necesidades planteadas por los concurrentes en las Encuestas de Autoevaluación que se realiza al finalizar cada Taller.

Luego se cita a los participantes de cada taller a una devolución personalizada, donde se tiene en cuenta los aspectos obtenidos mediante dos técnicas que se administran durante el mismo, además de lo observado y expresado por los concurrentes. Se aplica una prueba proyectiva: test de la persona bajo la lluvia<sup>8</sup> y una adaptación del Inventario MBI ( Maslach Burnout Inventory)<sup>9</sup> que permite obtener una medida sobre el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal evidente en el estudiante.

**La temática:** que abarca el Taller es amplia, basándose en dos líneas generales: las Estrategias de Estudio y el Afrontamiento del Examen Final:

**Planificación del Tiempo:** se valoriza el aprender a aprovechar el tiempo. El estudio diario es un hábito que se logra con la repetición de la misma conducta a través de los días.

**Etapas del Método de Estudio:** Existen distintos métodos de estudio pero todos ellos coinciden en la existencia de cuatro etapas en las que se puede dividir el tiempo de estudio, lo cual permite obtener primero una visión general (exploración) luego una visión pormenorizada (adquisición y fijación) y luego volver a ver la materia en su conjunto e integrándola (repaso) -utilización de las síntesis, cuadros sinópticos y esquemas-. Y la cuarta etapa, de autoevaluación de lo aprendido.

**Estrategias de Selección:** residen en el paso para una comprensión significativa, se buscan claves en el texto, se realiza una combinación selectiva. Se ponen en orden los elementos informativos localizados durante la exploración. Luego se establece una secuencia temporal o lógica a través de la comparación selectiva. A fin de poder comprender se utilizan estrategias que tiendan a la selección y organización del material y para retener los contenidos se utilizan estrategias de repetición. Una estrategia a utilizar en esta etapa incluye distintas técnicas que pueden utilizarse, se formulan preguntas adjuntas, se realizan síntesis y resúmenes.

**Estrategias de organización:** en estas se establecen las conexiones entre datos informativos, ya que cuando mejor se aprende y se recuerda más la información. Consisten en dividir un conjunto de información en subconjuntos, estableciendo la relación / conexión entre éstos. Se clasifican los elementos de una lista de acuerdo a sus características compartidas y la información se organiza de modo serial. Se implementan técnicas de organización semántica, se analiza el contenido estructural

---

<sup>8</sup> Según adaptación y aplicación de Querol S. M. Y Chavez Paz M. I. "Test de la persona bajo la lluvia ( Adaptación y Aplicación)

<sup>9</sup> Existen numerosas definiciones del Burnout, pero la más consolidada es la de Maslach (1982), quien lo define mediante su cuestionario "Maslach Burnout Inventory" (MBI). Maslach, C. y Jackson, S.E. (1981). *The measurement of experienced burnout*. Journal of Occupational Behaviour, 2, 99-113. Seisdedos, N. (1997). Manual MBI, Inventario Burnout de Maslach. Madrid: TEA.

del texto ya sea este narrativo, expositivo. Además pueden implementarse técnicas de estructuración espacial y procedimental

Se destaca en este tipo de estrategia que los pasos del proceso de investigación suministran un criterio para el análisis del texto científico: Problema. Objetivos. Hipótesis/ alternativa de solución. Experimento. Resultados obtenidos. Situación en que quedan las hipótesis propuestas

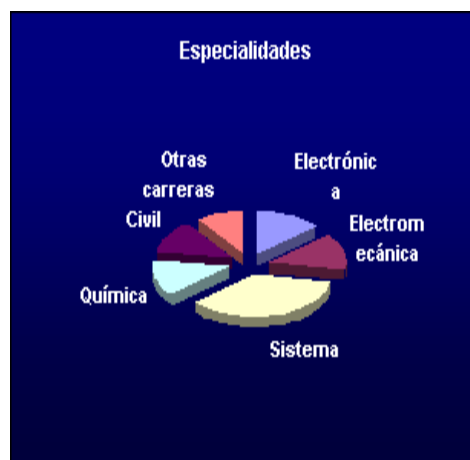
**La preparación mediata e inmediata de exámenes:** la primera consiste en la preparación que tiene lugar un tiempo antes del examen, en esta son fundamentales el repaso como tercera etapa del método de estudio y el control del equilibrio psíquico. Implica el manejo del programa de la asignatura, a fin de conocer los objetivos y contenidos que plantea la asignatura. Se valoriza la importancia del estudio sistemático. Y la preparación inmediata es la preparación que tiene lugar un tiempo antes del examen, aquí es fundamental consolidar e integrar el conocimiento adquirido en las distintas unidades temáticas y tender al logro de un equilibrio psicofísico

**Control de la Ansiedad:** Las causas de ansiedad frente a los exámenes pueden deberse a distintos factores así como con la valoración y significación personal que hace el estudiante acerca de dicha situación. Como cualquier tipo de ansiedad, la que se manifiesta ante las situaciones de examen puede intensificar dicha sensación. Esto hace que el estudiante se encuentre peor, y al estar frente a pensamientos y miedos estresantes, aumenten las posibilidades de que repruebe el examen. Todo aprendizaje requiere tiempo y práctica, así como también él aprender a superar la ansiedad ante las situaciones de examen, lo cual constituye un proceso que no va a desaparecer instantáneamente, el hecho de afrontar y aprender a controlar la ansiedad, ayuda a controlar el estrés, lo que será de gran ayuda en otras situaciones de la vida cotidiana aparte de las mesas examinadoras.

### Análisis Estadísticos

La Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Mendoza cuenta con 5 especialidades, analizaremos de cuáles son los alumnos participantes en los Talleres y el porcentaje que asisten de las mismas:

ESPECIALIDAD	Cantidad	%
Electrónica	10	14
Electromecánica	10	14
Sistema	26	36
Química	10	14
Civil	9	13
Otras carreras	7	10
TOTAL	72	100



### Demandas de los Alumnos

Al inicio del Taller los alumnos expresan demandas tales como:



- Falta de planificación de tiempo para el estudio. Se expresaban al respecto con frases como: "quiero organizar bien mis tiempos de estudio", "no tengo tiempo asignado al estudio", "no me alcanza el tiempo, trabajo y tengo que sacar las materias que me quedan y no lo logro". Se mostraron las ventajas que ofrece la planificación y la elaboración de un cronograma de estudio, se dieron ejemplos al respecto con la finalidad de que quien haya decidido aprender a estudiar correctamente, necesariamente debe aprender a aprovechar el tiempo.

- Adquirir pautas para un método de estudio adecuado. Esto fue manifiesto en expresiones tales como: "me interesa aprender a estudiar", "nunca aplico un método de estudio", "me cuesta concentrarme si la materia no me gusta no puedo estudiarla", "Siento que estudio y no me sirve lo que estudio". Varios de los alumnos comentaron poseer un bajo nivel de concentración, además no llegan a repasar ni a realizar una auto evaluación de los contenidos. Se hizo hincapié en las etapas aconsejables para dividir el método de estudio, la mayoría de los asistentes no realizaba la mayoría de las etapas fundamentalmente el repaso y la auto evaluación, se mostró la relevancia de las mismas, para lograr estrategias adecuadas.

- Conocer estrategias para adquirir un óptimo aprendizaje de los contenidos que se deben aprehender. La mayoría coincidió en no poseer estrategias claras para seleccionar y organizar los contenidos que deben estudiar, generalmente se realiza una lectura o se hacen resúmenes, pero no se llega a una correcta organización de la información. Se hizo hincapié en este aspecto trabajando técnicas y aportando material bibliográfico.

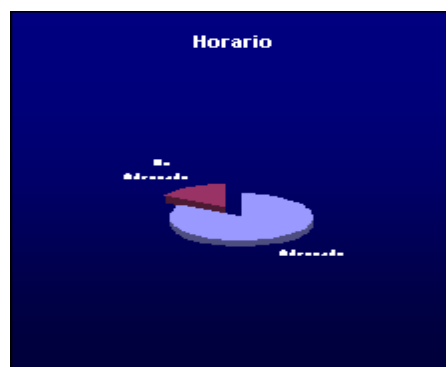
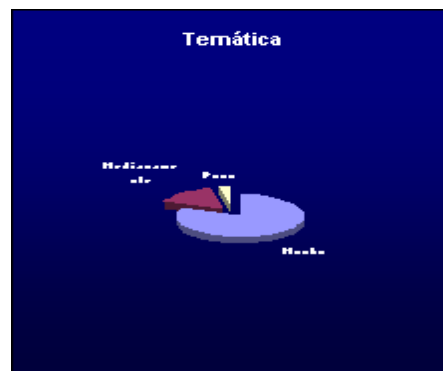
- Lograr manejo de la ansiedad en situaciones de examen. Se escuchaban frases como: "pierdo fechas de examen, hace mucho que no rindo y me da miedo"; "quiero aprender técnicas para poder enfrentar los exámenes finales", "me pongo muy nerviosa antes de rendir, no lo puedo manejar". Fundamentalmente se trabajó brindando explicación del origen de dichas reacciones y brindando técnicas para paliar las mismas mediante los recursos de la relajación y un buen empleo de hábitos de estudio que generen autoconcepto positivo al momento de preparar y realizar una evaluación.

### Encuesta sobre el Taller

Al finalizar el Taller se le entrega a los participantes una Evaluación del mismo, donde se realizan las siguientes preguntas:

Pregunta	Acabadamente		Medianamente		Poco	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1- El desarrollo del taller cubrió tus expectativas?	45	71	17	27	1	2
2- La temática brindada fue de tu utilidad?	Mucho		Medianamente		Poco	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
	51	81	10	16	2	3
	Si			No		
	Cantidad	%	Cantidad	%		

3- El taller te aportó herramientas para afrontar un examen parcial o final?	62	98	1	2
	Adecuado		No Adecuado	
	Cantidad	%	Cantidad	%
4- El horario del dictado te pareció:	53	84	10	16



La encuesta cuenta también con las siguientes preguntas:

5- Mencione aspectos positivos del taller que resaltarías:

En cuya pregunta se observan mayormente respuestas tales como:

- 🚩 La buena disposición de las docentes y le bien explicado
- 🚩 La temática seleccionada
- 🚩 Poder contar sus experiencias, explicando sus problemas o dificultades
- 🚩 El material entregado
- 🚩 La atención casi personalizada
- 🚩 Apoyo a los alumnos
- 🚩 Ambiente de trabajo cómodo y ameno
- 🚩 Muy práctico
- 🚩 Entre otras

6- Qué aspectos del taller modificarías:

- 🚩 Que sea más extenso



- ✚ Que sea más práctico
- ✚ Mayor difusión en la facultad
- ✚ Lugar físico permanente, se deberían dictar más seguido durante el año
- ✚ Horario
- ✚ Uso de filminas, power point, etc.

El 38% de los asistentes no mencionó ninguno

7- Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al alumno en el futuro:

- ✚ Que las tutorías y el taller fueran obligatorias en los primeros años
- ✚ Más horas de consultas de más materias
- ✚ Información de contactos con los tutores
- ✚ Que se obligue a realizar el curso luego de la primera reincorporación
- ✚ Habilitar un curso como sala de estudio
- ✚ Crear grupos de estudios y dirigirlos

El 25 % no sugirió ninguna actividad.

Teniendo en cuenta las respuestas de las preguntas 6 y 7 se fue adaptando el taller en cuanto al horario, el uso de filminas y power point, se amplió la comunicación e información sobre el taller y las tutorías en general, se aplicaron más horas de consultas en las materias básicas y algunas de las Especialidades.

### Bibliografía

- ✓ BARIZANI, B. (1992). Metodología de estudio y comprensión de textos. Buenos Aires, Estrada.
- ✓ BELTRÁN LLERA, J. (1998). "Procesos, Estrategias y técnicas de aprendizaje" Madrid, Ed. Síntesis.
- ✓ COMPIANO, B. y GIARRIZZO A. (1995). Investiguemos para aprender. Cuad. N°.1 y N°. 2. Buenos Aires, AZ Editora.
- ✓ MASSUN, I. (1992). Para estudiar mejor. Buenos Aires. Ed. Métodos.
- ✓ MAYO. W., J. (1995) Como estudiar y no olvidar lo aprendido. Madrid, Editorial Playor, 1995
- ✓ MAYOR J., SUENGAS A. y GONZÁLEZ MARQUÉS, J. (1998). Estrategias meta cognitivas, aprender a aprender y aprender a pensar. Madrid: Ed. Síntesis.
- ✓ Recopilación y adaptación de textos Esp. Doc. Universitaria Lic. Patricia M. Vera.